

Algemene voorwaarden ImpactID Labs

Versie 2.0, juni 2026

1. Partijen

1. ImpactID Labs, gevestigd te Almere aan de Floris Versterstraat 11 (1328 CP), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78175305, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van ImpactID Labs:

Website: www.impactidlabs.nl

Email: hello@impactidlabs.nl

Telefoonnummer: +31 (0)6 22 50 17 71

Btw-identificatienummer: NL 003 295 683 B71

3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van ImpactID Labs.

2. Toepasselijkheid

1. ImpactID Labs verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van ImpactID Labs en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsoptvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsoptvolgers, gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Derden die door ImpactID Labs bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door ImpactID Labs is aangegeven.

2. De prijzen zoals vermeld in de offerte of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw, reis-, parkeer-, tol- en verblijfkosten, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders overeengekomen.

3. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.

4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens ImpactID Labs.

5. Alle opgaven van ImpactID Labs van omvang, type en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van ImpactID Labs.

6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat ImpactID Labs een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat ImpactID Labs, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. De Klant is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van ImpactID Labs de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. [Art. 7:407 lid 2 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
8. ImpactID Labs is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. ImpactID Labs speelt hierbij geen enkele rol.
9. Een samengesteld prijsopgave verplicht ImpactID Labs niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van personeel en/of locatie aangegaan. In het geval ImpactID Labs hier een beroep op moet doen, heeft De Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.
11. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van ImpactID Labs binden ImpactID Labs niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van ImpactID Labs zijn bevestigd.

4. Uitvoering door ImpactID Labs

1. ImpactID Labs behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. ImpactID Labs zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat ImpactID Labs bij de uitvoering van de overeenkomst de vrijheid heeft om de opdracht naar eigen goeddunken uit te voeren, voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle werkzaamheden van ImpactID Labs worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst ImpactID Labs uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. ImpactID Labs heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. ImpactID Labs zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant ImpactID Labs altijd eerst [in gebreke dient te stellen](#), waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
3. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt ImpactID Labs de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt ImpactID Labs dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. ImpactID Labs mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ImpactID Labs zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
4. Het staat ImpactID Labs vrij de opdracht uit te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404](#)

BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten. ImpactID Labs is te allen tijde gerechtigd het (ingehuurd) personeel die haar met de verzorging van de opdracht is belast, te vervangen door een andere.

5. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor ImpactID Labs. Het staat ImpactID Labs derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.

6. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

7. Indien de termijn, waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag van maandag tot en met vrijdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Ten aanzien van het voorgaande zal een aanvullende prijsafspraken worden gemaakt.

8. ImpactID Labs is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ImpactID Labs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan ImpactID Labs niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ImpactID Labs een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren diensten.

5. Verplichtingen van De Klant

1. De Klant stelt ImpactID Labs in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door ImpactID Labs. Hieronder wordt onder andere begrepen:

- a) Er zorg voor dragen dat ImpactID Labs tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen/toestemmingen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
- b) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van ImpactID Labs behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
- c) Het op een zodanige wijze inrichten van de locatie, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat ImpactID Labs onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant ImpactID Labs hieromtrent tijdig te informeren. ImpactID Labs is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reis- en/of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen. ImpactID Labs is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.

3. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

4. De Klant staat ImpactID Labs toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de diensten, zoals, maar niet beperkt tot, op de website, toe te brengen.

5. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van ImpactID Labs en/of derden.
6. Voorafgaand aan de uitvoering dient De Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan ImpactID Labs te verschaffen. ImpactID Labs zal deze naar zijn beste weten beoordelen en De Klant waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. ImpactID Labs is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werkzaamheden zijn uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Klant.
7. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ImpactID Labs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ImpactID Labs worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde cijfers en/of andere informatie. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan ImpactID Labs zijn verstrekt, heeft ImpactID Labs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.

6. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, verstuurt ImpactID Labs de bijbehorende factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vóór aanvang van de werkzaamheden.
3. Indien De Klant een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of rechtspersoon is, is ImpactID Labs bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom - inclusief incassokosten - per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van EUR. 150,- exclusief btw. Indien De Klant een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan gelden de wettelijke regels over rente en incassokosten.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ImpactID Labs is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
5. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door ImpactID Labs een verhoging van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft ImpactID Labs te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.
6. Indien naar het oordeel van ImpactID Labs gegronde reden bestaat om te vrezen dat De Klant haar verplichtingen jegens ImpactID Labs niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is De Klant verplicht, om op eerste verzoek van ImpactID Labs, terstond genoegzame en in door ImpactID Labs gewenste vorm, zekerheid te stellen voor volledige nakoming van al haar verplichtingen.

7. Garantie en aansprakelijkheid

1. ImpactID Labs is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of defecten bij en/of fouten van, de voor de uitvoering van de opdracht betrokken personen en/of de te gebruiken software van De Klant.

2. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 8 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, ImpactID Labs hieromtrent schriftelijk te informeren.

3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal ImpactID Labs, indien de klacht binnen de verantwoordelijkheid van ImpactID Labs valt, de oplevering nog niet heeft plaatsvonden en geen exoneratie van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door ImpactID Labs.

4. Wanneer De Klant ImpactID Labs omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, De Klant de factuur heeft voldaan of de werkzaamheden zijn opgeleverd, vervalt zijn recht op enige remedie. De bewijslast dat de fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.

5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

6. De werkzaamheden zijn opgeleverd, en daarmee goedgekeurd, wanneer ImpactID Labs aan De Klant heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en De Klant de werkzaamheden heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:

a) 8 dagen zijn verstreken nadat De Klant de mededeling heeft ontvangen dat de werkzaamheden zijn voltooid en deze heeft nagelaten de werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;

b) De Klant (het resultaat van) de werkzaamheden in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van (het resultaat van) de werkzaamheden dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en De Klant niet binnen 8 dagen het resultaat heeft geweigerd;

c) ImpactID Labs de factuur met de gehele som heeft verstuurd en De Klant deze heeft voldaan.

7. Indien De Klant tijdens de oplevering een gebrek constateert of de werkzaamheden na de oplevering een gebrek vertoont dat tijdens de oplevering redelijkerwijs niet te constateren viel en aan ImpactID Labs is toe te rekenen, dient ImpactID Labs binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen of de daaruit voortvloeiende schade te beperken. Binnen deze termijn heeft De Klant geen recht op enige remedie. De bepalingen, waaronder die omtrent de uitvoering door ImpactID Labs en verbintenissen van De Klant, van deze algemene voorwaarden zijn – zoals ook art. 2.1. bepaalt – op die werkzaamheden van toepassing. Indien de herstelwerkzaamheden meer kosten met zich meebrengen dan de hoogte van de totale som ten aanzien van die specifieke (herstel)werkzaamheden, is ImpactID Labs gerechtigd om in plaats van herstel, de som ten aanzien van die specifieke (herstel)werkzaamheden terug te storten tegen finale kwijting. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

8. Na de dag waarop de werkzaamheden als opgeleverd geldt, is (het resultaat van) de werkzaamheden voor risico van De Klant.
9. ImpactID Labs is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ImpactID Labs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ImpactID Labs toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.
10. Indien en voor zover op ImpactID Labs enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag ter hoogte van het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.
11. Indien en voor zover op ImpactID Labs enige aansprakelijkheid mocht rusten, voortvloeiend uit opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld zijdens ImpactID Labs, dan is deze aansprakelijkheid in afwijking van lid 10 te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 10.000,-.
12. Indien lid 10 en/of 11 om welke reden dan ook geen toepassing kan vinden, bijvoorbeeld omdat deze zou zijn vernietigd, dan geldt dat voor zover op ImpactID Labs enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid het bedrag waarop de door ImpactID Labs gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.
13. Aansprakelijkheid van ImpactID Labs reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, imagoschade, gedeerde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.
14. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van ImpactID Labs.
15. De Klant vrijwaart ImpactID Labs in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden terzake van de door ImpactID Labs verrichte werkzaamheden waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
16. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij ImpactID Labs. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan ImpactID Labs worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.
17. ImpactID Labs is uitdrukkelijk niet eindverantwoordelijke ten aanzien van de werkzaamheden die ImpactID Labs verricht. De Klant is derhalve te allen tijde gehouden om de werkzaamheden van ImpactID Labs zelf te controleren. De werkzaamheden van ImpactID Labs zijn louter ter ondersteuning van De Klant. De Klant blijft te allen tijde derhalve zelf (eind)verantwoordelijk.
18. Voor sommige opdrachten kan het noodzakelijk zijn om derden in te schakelen. Indien ImpactID Labs in samenspraak met De Klant eventuele derden bepaalt en De Klant zijn akkoord geeft op het inschakelen van deze derde(n), zal De Klant, in het geval dat de derde(n) een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst pleegt of anderszins aansprakelijk is en De Klant hier actie op wilt ondernemen, ImpactID Labs vrijwaren en tegelijk ImpactID Labs sommen tot de rechten/vordering op de derde(n) aan De Klant over te dragen en haar kosteloos van de benodigde en bij ImpactID Labs beschikbare informatie te

voorzien om de vorderingen zoveel mogelijk te kunnen staven. De Klant kan in deze situatie derhalve geen zelfstandig beroep op ImpactID Labs uitoefenen.

19. De diensten van ImpactID Labs zijn gebaseerd op gegevens die ImpactID Labs vergelijkt met externe bronnen. ImpactID Labs staat niet in voor de juistheid van de gebruikte gegevens. De diensten van ImpactID Labs betreffen een momentopname, het kan dus zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert. De diensten van ImpactID Labs zijn slechts een indicatie en het wordt De Klant geacht de dienst voor eigen rekening en risico te controleren. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.

20. De Klant is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de (organisatorische) uitvoering van plannen en adviezen ongeacht de vorm waarin deze zijn gegeven.

21. ImpactID Labs is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. ImpactID Labs is niet aansprakelijk voor de wijze waarop De Klant de verstrekte adviezen, beschrijvingen, analyses, toegepaste methoden en technieken uitvoert c.q. in de praktijk brengt.

8. (Tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. [Art. 7:408](#) en [7:764 BW](#) zijn ten aanzien van De Klant die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat ImpactID Labs tot verdere dienstverlening gehouden is. (Tussentijdse) Opzegging door ImpactID Labs is te allen tijde mogelijk.

2. ImpactID Labs heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ImpactID Labs ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

3. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan ImpactID Labs verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer de werkzaamheden niet volledig zijn voltooid, is De Klant een evenredig deel van de volledige som verschuldigd.

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ImpactID Labs geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, pandemieën, epidemieën, ziekte van (ingehuurd) personeel, verlies of beschadiging bij transport, oorlog, tekortkomingen van derden waar ImpactID Labs bij de uitvoering van de overeenkomst met De Klant gebruik van maakt en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van ImpactID Labs opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor ImpactID Labs onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te

voldoen, is ImpactID Labs bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien ImpactID Labs bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan ImpactID Labs verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

10. Overname, inlenen, geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Het is De Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden ondersteunend en/of (ingehuurd) personeel, zonder tussenkomst van ImpactID Labs, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.

2. Van het door ImpactID Labs verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van ImpactID Labs. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

3. ImpactID Labs behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. ImpactID Labs heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van De Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

4. De Klant is verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen.

5. Indien De Klant in strijd handelt met één of meer van de vier voorgaande leden, verbeurt De Klant aan en ten behoeve van ImpactID Labs een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ImpactID Labs om volledige schadevergoeding te vorderen.

11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. ImpactID Labs behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. ImpactID Labs is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van ImpactID Labs.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het [Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst of omtrent niet-contractuele verbintenissen tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van ImpactID Labs valt.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies www.bleijerveldjuridischadvies.nl